

Das Erfolgsrezept von Seewald: ERP in der Praxis

Dr. Sonja Salchegger-Kössler

Geschäftsführerin SEEWALD Produktion

Blick in die Welt von Seewald

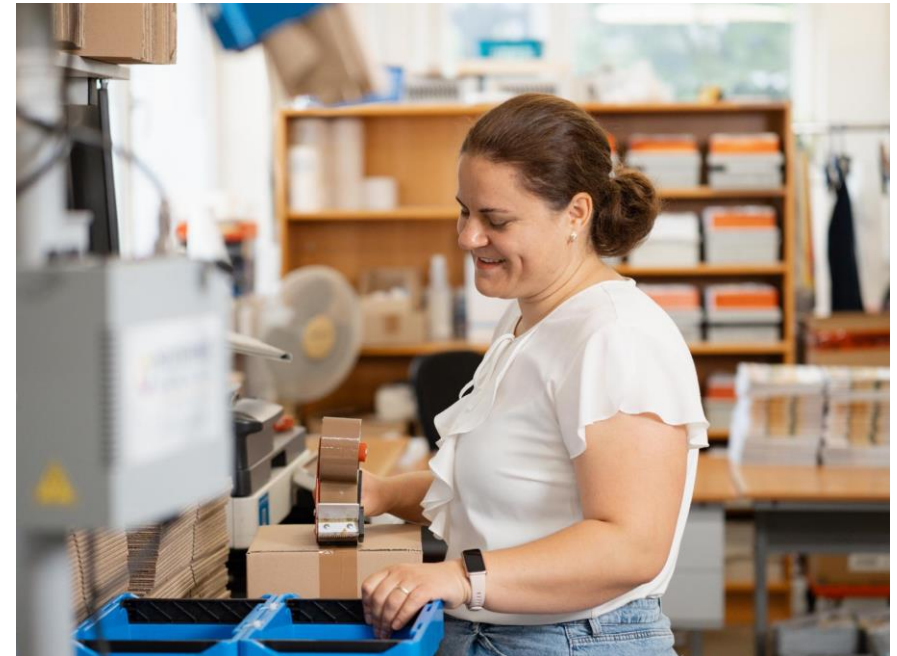
SEEWALD
NATUR INSPIRIERT



Projektstart: Versand als Schlüsselfaktor

- Bereich mit großem Einfluss auf Wertschöpfung
- Versand komplett neu aufgestellt
- Ziel: schnellere Abläufe & nahtlose Schnittstellen
- Beispiel für Digitalisierung & Automatisierung in der Praxis
- Vom Onlineshop bis zur Sendungsverfolgung – alles durchgängig

Von 400 auf 1.000 Pakete täglich – bei gleicher Mitarbeiterzahl



Die Ausgangssituation

- Historisch gewachsenes Lager, viele manuelle Schritte
- unterschiedliche Arbeitsweisen, fehlende Standards
- Rechnung als Kommissionierbeleg



Erster Schritt: Struktur als Basis für Digitalisierung

- Eindeutige Lagerplätze definiert
- Lieferscheine/Rechnungen direkt am Packtisch erzeugt
- Kommissionierauftrag ersetzt Rechnungsdruck
- Dokumentenverluste & Doppeldrucke beseitigt
- Rückverfolgbarkeit durchgängig gewährleistet

Grundlage für digitale Kommissionierung und spätere Automatisierung

MDE & WLAN – Kulturwandel im Lager

- Kommissionierung erstmals vollständig digital
- Bis zu 6 Aufträge parallel, Wege automatisch optimiert
- WLAN-Infrastruktur für alle Lagerprozesse
- Schulungen, klare Rollen, standardisierte Abläufe
- Intuitives System



Kommissionierung [Reservierung] (OrthoTherapia GmbH) [TESTSYSTEM] - User: SUPERUSER - Version: 7,991

mySEEWALD Ortho | Datensatz | Bearbeiten | Druck | Info | Extras | Aktion

Maske neu laden | myInfo | Daten aktualisieren | Erster Datensatz | Vorheriger Datensatz | Nächster Datensatz | Letzter Datensatz

Allgemein | Ansicht

Aufträge | Positionen | Buchungen

Status: alle | Auftragsart: alle Arten | Bereich: | Adressart: | Warengp.: <alle> | Bestellungen: | Fahraufträge: |

Liefertermin: | Rückstand: | Anzeige: Liefertermin-Vorgang

	Picker	Art	Auftrag/Bestel	Kunde	Name	Adr.Art	Status	kl.Termin	gr.Termin	Vertreter	Anz.	Lie-\$	Re-\$	Kom	Prio	Reserviert am
		AR	2073655	180638	Pietsch	PAT	20				0	14				6
		AR	2073669	824933	Stemmer	AR	20				0	4				6
		AR	2073671	180644	Scherff	PAT	20				0	2				6
	JELLYD	AR	2072248	140320	Wallhäußer	PAT	30	23.05.2025	23.05.2025		0	2				6
	HOCROB	AR	2073314	123713	Techler	PAT	60	27.05.2025	27.05.2025		0	3				6 21.05.2025 14:58:22
		AR	2073777	900000	TEST3	AR	20				0	1				5
		AR	2073401	881003	SEEWALD PRIVATE LABEL	PAT	20				0	1				0
	HOCROB	AR	2073583	224104	Jacoby GM Pharma GmbH	AGH	30			900085	7					0 21.05.2025 14:58:18
	HOCROB	AR	2073660	147653	Baldauf-Schwalb	PAT	30				0	4				0 21.05.2025 14:05:23
	HOCROB	AR	2073667	825246	Peer	AR	30				0	16				0 21.05.2025 14:06:01
	HOCROB	AR	2073686	821808	Philippitsch	AR	30				0	1				0 21.05.2025 14:50:39
	HOCROB	AR	2073688	139112	Hameseder-Sterner	PAT	30				0	4				0 21.05.2025 14:50:44
	VERPA2	AR	2073689	199737	Graser	PAT	25				0	2				0 21.05.2025 14:50:47
	HOCROB	AR	2073709	180650	Rupp	PAT	30				0	2				0 21.05.2025 15:09:06
	HOCROB	AR	2073712	568091	Dirnberger	PAT	30				0	2				0 21.05.2025 15:09:08
	KOESSON	AR	2073714	180651	Zebinger	PAT	25				0	2				0 25.06.2025 13:20:43
		AR	2073722	305078	Meixner	PAT	20				0	3				0
		AR	2073723	305078	Meixner	PAT	20				0	10				0
		AR	2073724	305078	Meixner	PAT	20				0	4				0
		AR	2073740	223025	Noreia Apotheke	APO	20			900118	2					0
		AR	2073741	802479	Schuller	AR	20				0	4				0
	SUPERUSER	AR	2073756	226040	Kloster Seeon	APO	40				0	2				0 05.09.2025 15:31:41
		AR	2073776	000000	TEST2	AR	20				0	1				0

alle markieren | keinen markieren | Vorname Picker | F12 - Vorräte

Multicarrier-Versand mit SendIT: Eine Schnittstelle, alle Carrier

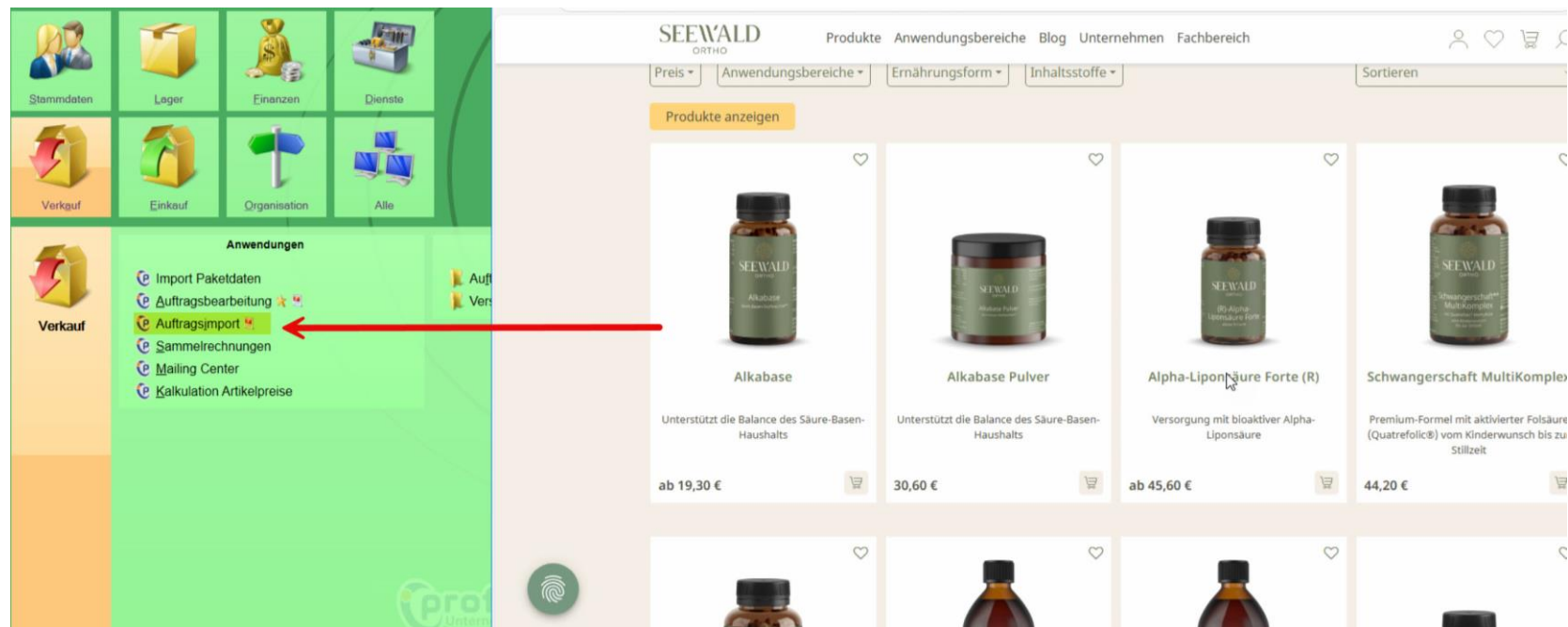
- Alle Sendungen laufen heute über eine zentrale Plattform
- Schnittstelle zum ProfERP
- Automatische Datenübergabe
- Über 200 Frächter integriert
- Unabhängig von einzelnen Dienstleistern
- Einfache Carrier-Wechsel



Webshop-Integration ins ERP

<https://www.seewald-ortho.com/>

- früher: manuelle Erfassung jedes Online-Auftrags
- hoher Aufwand im Kundenservice
- heute: Aufträge aus dem Onlineshop automatisch ins ProfERP übernommen
- keine Medienbrüche, keine manuellen Zwischenschritte
- skalierbar

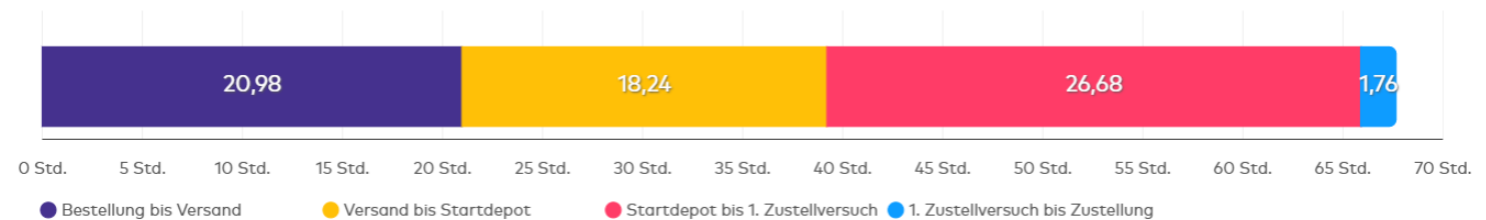


Meilenstein: Tracking- & Reporting-Portal Paqato

- Ziel: Verbesserung des Kundenerlebnisses im Versandprozess
- Automatische Versandkommunikation, Status-Mails, Zustell-Updates in Echtzeit
- Schnittstelle zum ERP
- Retourenmanagement
- KPIs & Datenanalyse zur kontinuierlichen Prozessverbesserung und Grundlage für datengetriebene Entscheidungen

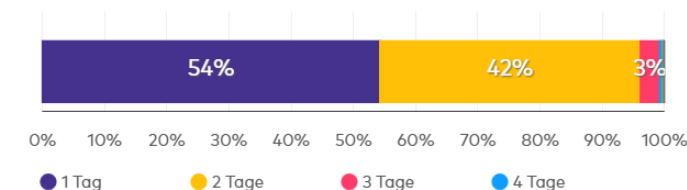
Durchlaufzeit pro Schritt im Lieferprozess

Durchschnitt in Stunden



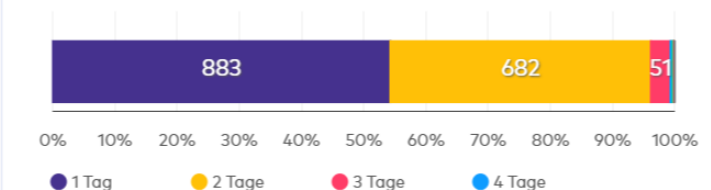
Prozentuale Verteilung Sendungslaufzeit

Startdepot bis 1. Zustellversuch



Absolute Verteilung Sendungslaufzeit

Startdepot bis 1. Zustellversuch



Erfolg durch Digitalisierung – Effizienz, Qualität und Skalierbarkeit

- bis zu 1.000 Pakete pro Tag – papierarm, nachvollziehbar, effizient
- vollständige Transparenz über Auftragsstatus, Bestände und Chargen
- planbare Leistungsfähigkeit und stabile Abläufe
- deutlich geringere Fehlerquote
- bessere Kundenerlebnisse durch verlässliche Prozesse
- Basis für Wachstum



Automatisierung (Pilotprojekt mit der Software-Schmiede)

- Einführung automatisierten Gewichtskontrolle
- jede Dose wird nach der Abfüllung automatisch gewogen
- erfasste Werte werden dem jeweiligen Betriebsauftrag zugeordnet
- revisionssichere Dokumentation
- bei Abweichungen: automatische Alarmmeldung
- enorme Zeitersparnis



A scenic landscape featuring a calm lake in the center, surrounded by lush green forests and rolling hills. In the foreground, a single tall evergreen tree stands on a grassy slope. The background shows majestic mountains under a clear sky. The word "DANKE" is overlaid in large white letters on the left side of the lake.

DANKE

SEEWALD-See, St. Kolomann bei SALZBURG